

Monitoring zverejňovania informácií

správa

Vypracovalo občianske združenie

cyklo**VO**alícia

v spolupráci s partnerom



Táto správa bola realizovaná ako jeden z výstupov projektu Informovanosť a zapojenie verejnosti do rozhodovacích procesov.



Projekt Informovanosť a zapojenie verejnosti do rozhodovacích procesov bol podporený sumou 13446 eur z Fondu pre mimovládne organizácie (www.eeango.sk), ktorý je financovaný z Finančného mechanizmu EHP 2009 – 2014 (www.eeagrants.org). Správcom Fondu je Nadácia otvorenej spoločnosti – Open Society Foundation (www.osf.sk). Cieľom projektu Informovanosť a zapojenie verejnosti do rozhodovacích procesov je zvýšenie zapojenia MVO do tvorby politík a rozhodovacích procesov na miestnej, regionálnej a národnej úrovni.

Granty Európskeho hospodárskeho priestoru a Nórska sú príspevkom Islandu, Lichtenštajnska a Nórska k znižovaniu sociálnych a ekonomických rozdielov v Európe a k posilňovaniu bilaterálnych vzťahov medzi týmito krajinami a prijímateľskými krajinami v EÚ. Tieto tri krajiny úzko spolupracujú s EÚ na základe Dohovoru o Európskom hospodárskom priestore (EHP).

Výška Grantov EHP a Nórska pre obdobie rokov 2009 – 2014 je 1.79 miliárd eur, pričom príspevok Nórska tvorí 97% z celkových finančných prostriedkov. Granty sú určené pre mimovládne organizácie, výskumné a akademické inštitúcie, verejné a súkromné sektory v 12 najnovších členských štátoch EÚ, Grécku, Portugalsku a Španielsku. S darcovskými štátmi existuje široká spolupráca a aktivity môžu byť vykonávané až do roku 2016.

Hlavnými oblasťami podpory sú životné prostredie a klimatické zmeny, posilnenie občianskej spoločnosti, rodová rovnosť, zdravie, deti a mládež, súdnicstvo, kultúrne dedičstvo, štipendiá a cezhraničná spolupráca.

Úvod

V dňoch 23.1. - 3.2.2016 sme vykonali monitoring úradných tabúl a elektronických úradných tabúl všetkých 17 mestských časti Bratislavy. Monitoring bol zameraný najmä na zverejňovanie informácií o stavebných konaniach, ale má presah i do iných aktivít, nakoľko na úradných tabuliach sa zverejňujú všetky informácie týkajúce sa činnosti mestských častí. Kontrolovali sme formálnu aj neformálnu stránku zverejňovania. Pod formálnu stránku patrí najmä to, aby občan vedel zverejnenú informáciu nájsť rovnako na (fyzickej - papierovej) úradnej tabuli ako aj na elektronickej tabuli, aby úradná tabuľa bola prístupná nepretržite. Spadá sem aj požiadavka, aby zverejnená informácia bola úplná, t.j. aby bolo možné prečítať celý dokument vrátane všetkých príloh, ktoré občana môžu zaujímať.

Pod neformálnu stránku patrí prehľadnosť ako na papierovej, tak aj na elektronickej úradnej tabuli, vhodné zatriedenie podľa kategórií, čitateľnosť informácií, a prípade fyzickej tabule aj kultúrnosť jej vyhotovenia a údržby (nálepky, graffiti, blato pred tabuľou, a pod.).

Zhrnutie najväznejších nedostatkov

1. Elektronická tabuľa nebola udržiavaná alebo na nej neboli zverejnené všetky informácie v plnom rozsahu. Napríklad Petržalka uverejňovala iba základné informácie o stavbe bez zverejnenia plného oznámenia.

2. Mnohé MČ majú elektronickú úradnú tabuľu neprehľadnú, informácie z viacerých kategórií sú na jednom mieste. I keď formálne náležitosti zákona sú splnené, neprispieva to k jednoduchosti použitia webovej stránky, najmä, ak uvážime, že táto je v dnešnej dobe dôležitým komunikačným médiom. (malé MČ)

3. V niektorých MČ (okrajové MČ) sme zistili, že fyzické úradné tabule nie sú prístupné nepretržite, ale len počas úradných hodín. Niektoré MČ pravdepodobne volia túto formu vzhľadom na vandalizmus, jednoduchosť prevedenia, priestorové možnosti a podobne.

4. Uvedomili sme si, že zriadenie fyzickej úradnej tabule s nepretržitým prístupom, ktorá zároveň spĺňa požiadavku na kategorizáciu a na plné zverejnenie dokumentov, predstavuje určité priestorové nároky. Výdavky s tým spojené sú však oprávnené výdavky, keďže ide o plnenie zákonných povinností.

- Ak je úradná tabuľa zriadená napr. formou korkovej tabule pripichnutými dokumentami, je problematické chrániť ju pred poveternostnými vplyvmi a vandalizmom. Takáto tabuľa pravdepodobne bude zriadená len v interiéri a teda nepretržitý prístup je umožnený len vtedy, ak je zároveň zriadená nepretržitá služba (SBS), čo je zriedkavé.

- Ak je úradná tabuľa zriadená formou zasklenej tabule, každá strana dokumentu by mala byť vyvesená zvlášť, nakoľko zasklenie neumožňuje listovať v dokumente. To zvyšuje priestorové nároky.
- Ak k tejto požiadavke pridáme požiadavku na vhodnú kategorizáciu dokumentov, pridáme k záveru, že je vhodné mať jednu alebo viac tabúľ s dostatočnou plochou.

5. Ako ukazujú predchádzajúce dva body, fyzické zverejnenie dokumentov má určité limitácie. Aj vzhľadom na celkový pokrok a prístupnosť moderných technológií, považujeme za mimoriadne dôležité sústrediť sa na elektronické zverejňovanie, kde sú minimálne technické obmedzenia čo sa týka časového prístupu, zverejnenia plných znení, starostlivosti, vhodnej kategorizácie, ako aj pohodlnosti prístupu. Elektronické zverejňovanie navyše môže ponúknuť ďalšie formy interakcie s občanmi (mapa, notifikácie).

Časté otázky

1. Musí úrad zverejniť plný dokument, alebo len napríklad prvú stranu?
Ak zákon požaduje celé zverejnenie, musí byť zverejnený celý dokument. V niektorých prípadoch sa zverejňuje len informácia o nejakom dokumente, ale v prípade napr. zverejnenia rozhodnutí, musí byť zverejnené celé rozhodnutie aj s odôvodnením.
2. Ako by mal úrad zverejniť 16-stranové rozhodnutie? Je jednoduché pripnúť 16-stranový dokument na korkovú tabuľu -- kto chce, si ho prelistuje. Korkovú tabuľu však nemožno ponechať vonku. Ak dám dokument za sklo, musím vylepiť každú stranu osobitne. 16-stranový dokument mi v tom prípade zaberie 1 meter štvorcový.
Presne tak. Konkrétny úrad by si mal na základe vlastných skúseností zaobstarat takú úradnú tabuľu, aby sa mu tam vošli všetky veci, ktoré tam musí zverejniť. Napr. tabuľa pri okresnom úrade v Banskej Bystrici má plochu asi 10m², nejakému obecnému úradu v malej obci bude stačiť oveľa menšia tabuľa.
3. Ako by teda mala vyzerat ideálna úradná tabuľa?
Aby sa na nej prehľadne umiestili všetky informácie, ktoré musia byť zverejnené. Ešte podotýkam, že žiadny zákon nerieši, ako má úradná tabuľa vyzerat, iba správny poriadok obsahuje požiadavku nepretržitého prístupu k nej. Raz som sa stretol aj s problémom, že obecná tabuľa (obec ako samosprávny orgán) nie je úradnou tabuľou a teda sa na ňu ani táto požiadavka nevzťahuje.
4. Je v dnešnej dobe ešte stále potrebné papierové zverejňovanie, ak máme internet?
To áno, ale zas stále nie je každý internetovo zbehlý (pravdepodobne dosť veľké percento populácie). Určite treba klásť dôraz aj na iné spôsoby zverejňovania.

5. Čo ak úrad zistí, že mu kapacita sklenenej tabule nepostačuje? Čo ma v tom prípade robiť?

Domnievame sa, že úrad by si v tom prípade mal zaobstarat' na vlastné náklady rozšírenie presklennej tabule. Na plnenie zákonných úloh má vyčlenené peniaze rozpočtované zo štátneho rozpočtu, takže toto by bola oprávnená požiadavka, opretá o zákonnú povinnosť zverejňovania informácií.

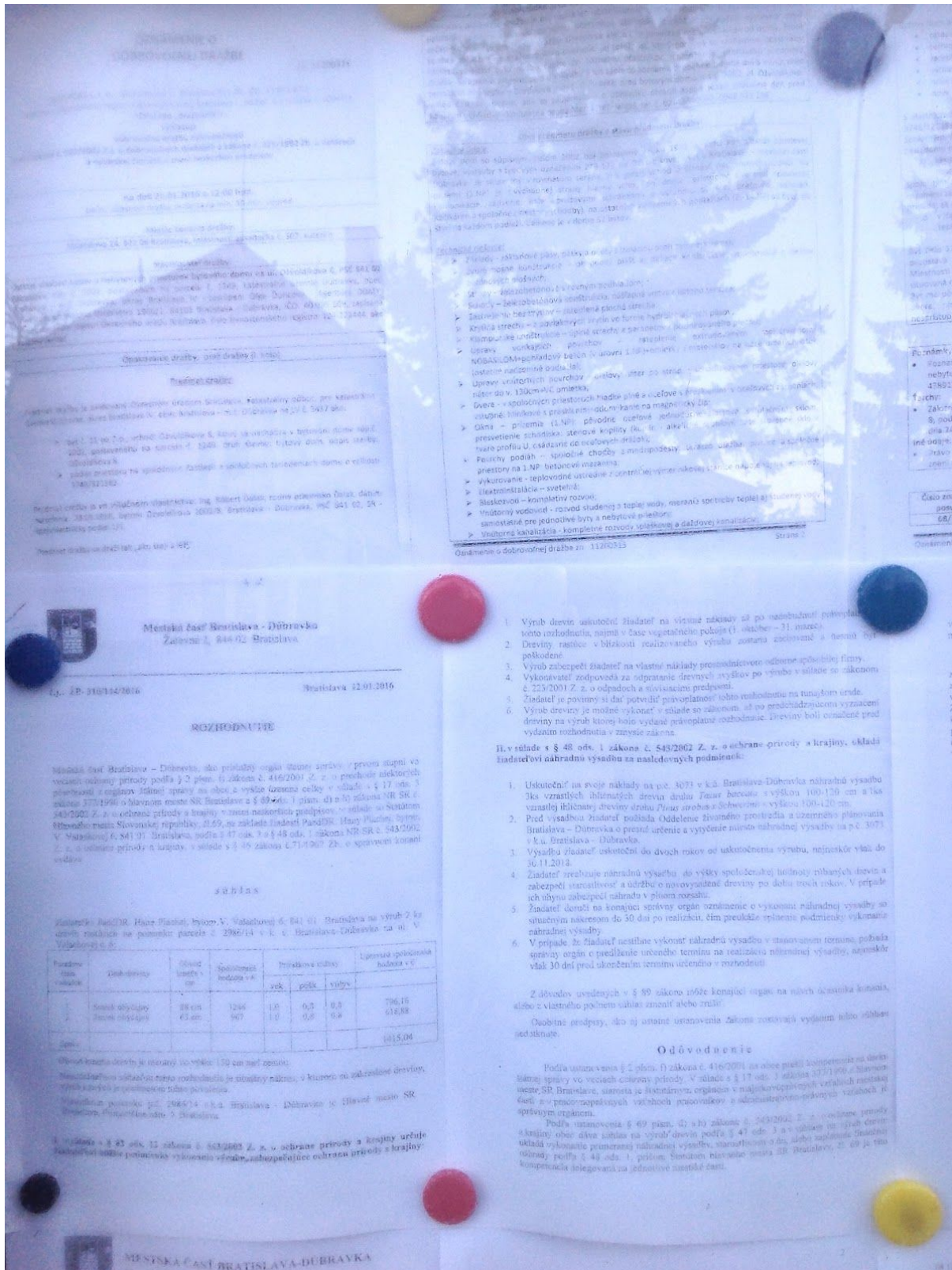
Podrobný výsledok monitoringu

| Mestská časť | Adresa | Umiestnenie | Typ | Dostupnosť | Elektronická úradná tabuľa |
|----------------------|----------------------|--|---------------------------|-----------------------------|---|
| Staré mesto | Vajanského 3 | vnútri | korková | stránkové hodiny | www.staremesto.sk |
| Nové mesto | Junácka 1 | Junácka: vnútri + Račianske mýto: vonku | zasklená zasklená | stránkové hodiny 24/7 | www.banm.sk |
| Rača | Kubačova 21 | vonku, časť vnútri | zasklená, časť korková | 24/7, časť stránkové hodiny | www.raca.sk |
| Vajnory | Roľnícka 109 | vonku | zasklená | 24/7 | www.vajnory.sk |
| Ružinov | Mierová 21 | vonku | zasklená | 24/7 | www.ruzinov.sk |
| Vrakuňa | Šíravska 7 | vonku | zasklená | 24/7 | www.vrakuna.sk |
| Podunajské Biskupice | Trojičné námestie 11 | vonku | zasklená | 24/7 | http://www.biskupice.sk/Podunajske-Biskupice/Clanky.html chýbajú stavebné konania |
| Čunovo | Hraničiarska 144 | vonku | zasklená | 24/7 | www.cunovo.eu (dole) |
| Rusovce | Vývojová 8 | vonku | zasklená | 24/7 | www.bratislava-rusovce.sk/sk/uradna-tabula/ - neaktuálne |
| Jarovce | Palmová 1 | vonku | zasklená | 24/7 | www.jarovce.sk - nie sú zverejňované |

| | | | | | |
|----------------------|--------------------------|--------|----------|---------------------|---|
| Petržalka | Kutlíkova 17 | vnútri | korková | stránkové hodiny | www.petrzalka.sk |
| Karlova Ves | Nám sv. Františka 8 | vonku | zasklená | 24/7 | www.karlovaves.sk |
| Dúbravka | Žatevná 2 | vonku | zasklená | 24/7 | www.dubravka.sk |
| Lamač | Malokarpatsk é nám. 9 | vonku | zasklená | 24/7 | http://www.lamac.sk/elektronicka-uradna-tabula.php?id3=112717 |
| Záhorská Bystrica | Gbelská 6 | vonku | zasklená | 24/7 | www.zahorskabystrica.sk |
| Devínska Nová Ves | Novoveská 17/A | vonku | zasklená | 24/7 | www.http://devinskanova-ves.sk bez predchadzajuceho cookie presmeruje na hlavnu stranku |
| Devín | Kremeľská 39 | vnútri | korková | stránkové hodiny | www.devin.sk niektoré konania chýbajú |

Zo 17 kontrolovaných subjektov spĺňa povinnosť nepretržitej dostupnosti 13 subjektov. Tieto subjekty volia uverejnenie prostredníctvom zasklenej tabule, kde sú jednotlivé rozhodnutia uverejnené po stránkach. Z pohľadu dostupnosti sa jedná o najlepšie riešenie, v prípade ľudnatejších mestských častí (Dúbravka, DNV, Ružinov) tabuľa zaberá pochopiteľne istý priestor.

Vonkajšie tabule taktiež podliehajú poveternostným podmienkam, keď pre vnútorné zarosenie nie sú niektoré uverejnené dokumenty čitateľné (napr. Dúbravka, vid' obrázok).



MiÚ Rača s odkazom na množstvo oznámení uverejňuje vybrané dokumenty (verejné vyhlášky, dražby, oznamy o uložení list. zásielky, zrušenie trv. pobytu) na tabuli prístupnej

len v stránkové hodiny úradu. Ostatné oznámenia sú zobrazené po jednotlivých stránkach v zasklenej tabuli pred úradom.

MiÚ Staré Mesto uverejňuje informácie vnútri v klientskom centre úradu, priamo nad stoličkami pre klientov - kontrola dokumentácie je sťažená okolo sediacimi, taktiež formou sprístupnenia (pripnutá zložka pohromade). Uverejnené dokumenty sú veľmi neprehľadné.

MiÚ Nové Mesto uverejňuje informácie prostredníctvom zasklenej tabule (v plnom znení) vnútri, dostupné sú len v stránkové hodiny úradu. Tabula je umiestnená oproti vrátnici, kde vrátnička je slušná a milá, no neoblomná ohľadne vstupu do budovy mimo stránkové hodiny.

MiÚ Petržalka sprístupňuje dokumenty vnútri na korkovej tabuli, ktorá je prístupná len v stránkové hodiny úradu. Množstvo dokumentácie a formát vyvesenia (pripnutá zložka pohromade) robí kontrolu veľmi neprehľadnou.

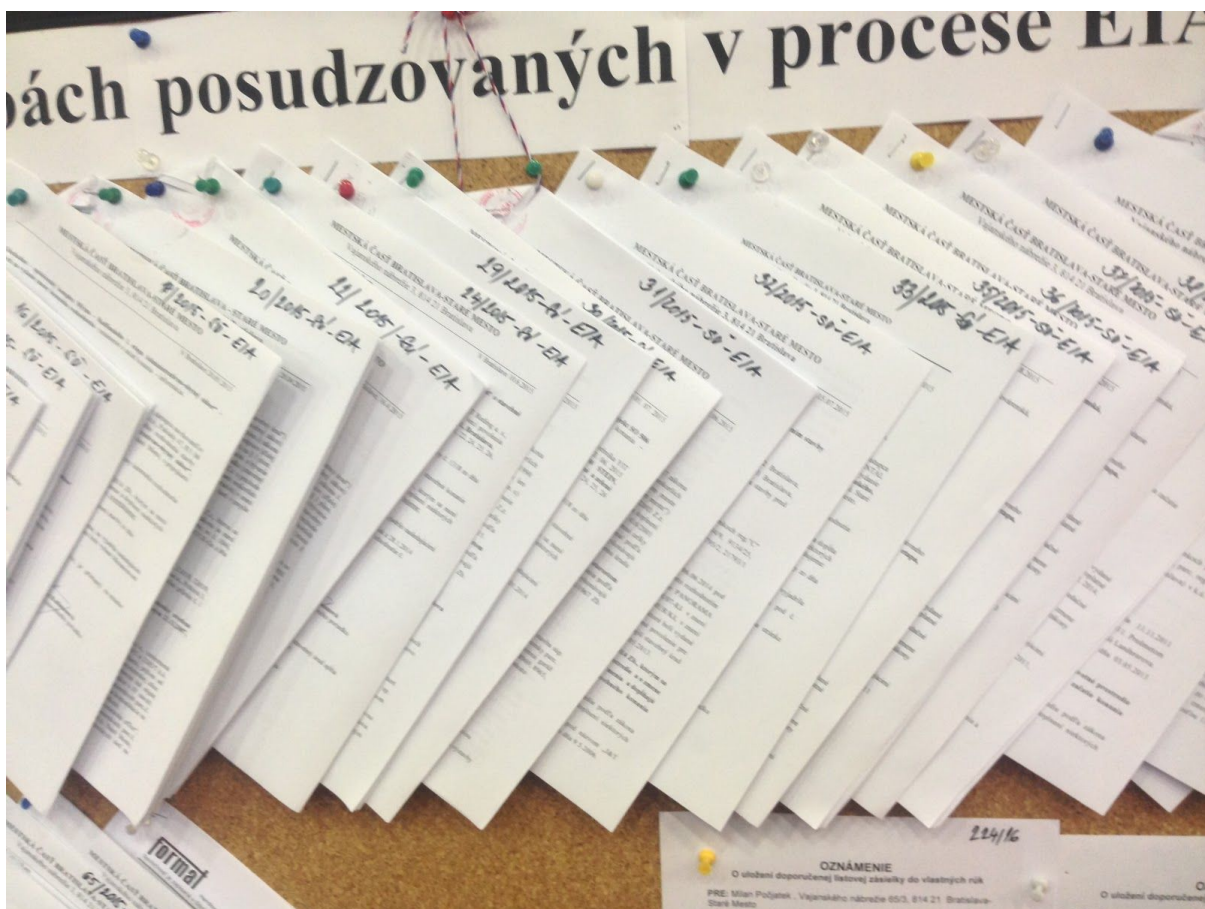
MiÚ Devín sprístupňuje dokumenty na korkovej tabuli v spojovacej chodbe úradu - umiestnenie tabule je neprehľadné, dostupná je len v stránkové hodiny úradu, uverejnené dokumenty sú však prehľadne zobrazené po stránkach.

Úrady, ktoré majú tabuľu dostupnú výhradne v stránkové hodiny, neinformujú o jej umiestnení.

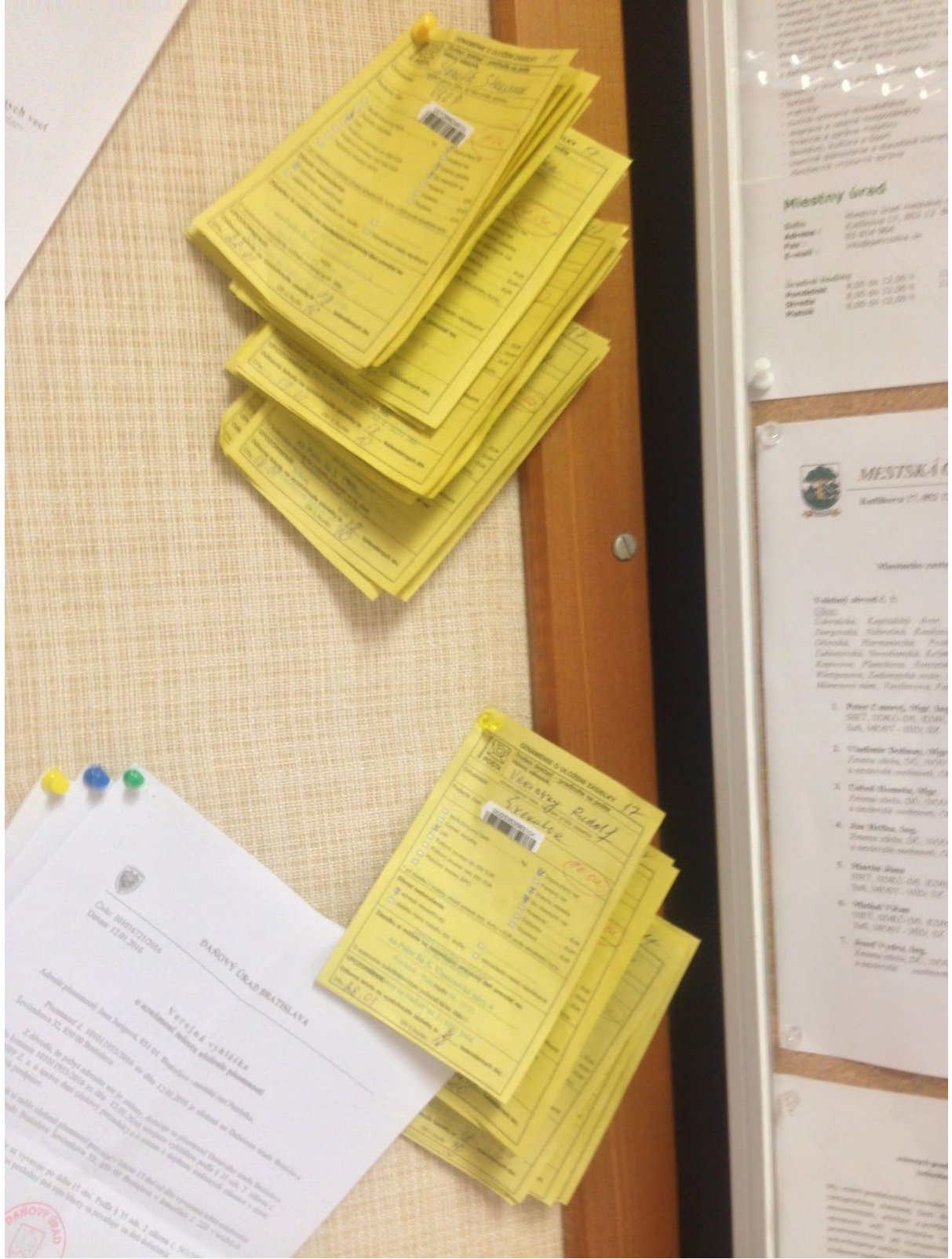
Rača



Staré Mesto



Petržalka



 **Miestny úrad
mestskej časti
Bratislava-Devín**

| | | | |
|--------------------------------|------------------------|----------------------|------------------------|
| Špeciálny stavebný úrad | | Podateľňa | |
| Stavebný úrad | | | |
| P | 9.00-12.00 13.00-17.00 | P | 9.00-12.00 13.00-17.00 |
| U | Nestránkový deň | U | 8.00-12.00 13.00-16.00 |
| S | 8.00-12.00 13.00-16.00 | S | 8.00-12.00 13.00-16.00 |
| Š | Nestránkový deň | Š | 8.00-12.00 13.00-16.00 |
| P | Nestránkový deň | P | 8.00-12.00 |
| č. tel.: 02/60202516 | | č. tel.: 02/60202511 | |

STAVEBNÝ ÚRAD
mestskej časti
Bratislava -Devín

